

PERFECTIONNER SA COMMUNICATION AVEC LES SÉNIORS

Public concerné :

Tout professionnel dont l'activité cible
partiellement ou
totalement les séniors



Territoires vendômois,
l'association SEVe (Séniors
économie en Vendômois) et le CFPC (Centre de formation
professionnelle continue) vous proposent une action de
perfectionnement à la communication avec les séniors.

Sous la forme de réflexions, d'analyses de situations rencontrées et d'échanges sur vos expériences, notre but est de vous permettre d'optimiser votre communication et d'adapter votre posture professionnelle à ce public.

Lieu : Espace Outremer - Salle des Conseils (RDC) -
2 avenue des cités unies d'Europe - 41100 VENDÔME

Objectifs :

- ◆ Maîtriser les principes de base de la communication avec les séniors ;
 - ◆ Optimiser sa communication vers ce public ;
 - ◆ Adapter sa posture professionnelle au public concerné ;
 - ◆ Identifier les valeurs et les besoins principaux des séniors.
-

Programme sur deux demi-journées (7h) :

- ◆ Rappel des objectifs de la communication interpersonnelle.
 - ◆ Présentation des différentes typologies de séniors pour adapter sa communication.
 - ◆ Description des valeurs auxquelles les séniors s'identifient et des besoins qui en découlent.
 - ◆ Explication et mise en lien entre besoin identifié et posture professionnelle à adopter.
-

Méthodes pédagogiques :

- ◆ Apports théoriques et échanges.
- ◆ Ateliers pratiques, quiz et vidéos...

Dates et horaires :

Première session :

Jeudi 12 mai 2022
Jeudi 19 mai 2022

Deuxième session :

Mardi 7 juin 2022
Lundi 13 juin 2022

De 14h à 17h30

Tarif :

15 €/heure
Soit 105 € TTC
par participant

**Cette action peut se réaliser dans votre entreprise.
N'hésitez pas à nous contacter !**

**Formation assurée par le CFPC du LEAP Sainte-Cécile à Montoire.
Informations et inscriptions :**

Contact : Cécile Vrain - Gislaine Marseul

Tel : 02 54 72 64 29 - Mail : cfpc.montoire@cneap.fr